

Warunki gwarancji ES System K Sp. z o. o. obszar zastosowania: Polska

- Gwarancja na urządzenia chłodnicze obowiązuje w ciągu 12 miesięcy od daty nabycia urządzenia od ES System K Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wolbromiu, ul. Wrzosowa 10, 32-340 Wolbrom (dalej jako: „Producent”), a w przypadku nabycia urządzenia od dystrybutora - nie dłużej niż w ciągu 13 miesięcy od daty nabycia urządzenia przez dystrybutora od Producenta.
- W przypadku urządzeń z wbudowanym agregatem, gwarancja obowiązuje w ciągu 24 miesięcy od daty nabycia urządzenia od Producenta a w przypadku nabycia urządzenia od dystrybutora - nie dłużej niż w ciągu 25 miesięcy od daty nabycia urządzenia przez dystrybutora od Producenta, pod warunkiem zgłoszenie urządzenia do przeglądu gwarancyjnego w 11 miesiącu od momentu zakupu urządzenia oraz wykonanie przeglądu w 12 miesiącu użytkowania urządzenia. Data zakupu urządzenia powinna być udokumentowana fakturą zakupu. Usługa przeglądu gwarancyjnego urządzenia jest płatna. Przegląd gwarancyjny obejmuje następujące czynności: czyszczenie kłastr wydechowych, czyszczenie krtek zaciągowych, czyszczenie i mycie skraplaczy, sprawdzanie szczelności instalacji detektorem, kontrola ciśnienia, parametrów pracy i poboru prądu, sprawdzenie odpływów skroplin, sprawdzenie pompki skroplin, kontrola pracy mebli chłodniczych, parametryzacja sterowników. Przegląd gwarancyjny nie obejmuje wymiany jakichkolwiek części. Zgłoszenie urządzenia do przeglądu gwarancyjnego powinno być wysłane pocztą elektroniczną na adres: przeglady@essystemk.pl z podaniem:
 - numeru seryjnego urządzenia,
 - daty zakupu,
 - dokumentu zakupu,
 - adresu, pod którym znajduje się urządzenie oraz
 - osoby i danych kontaktowych w celu umówienia wizyty serwisowej.Oplata za przegląd gwarancyjny musi być dokonana na zasadzie przedpłaty.
- W przypadku rażących naruszeń eksploatacji urządzenia z wbudowanym agregatem, stwierdzonych podczas przeglądu gwarancyjnego, Producent ma prawo do skrócenia okresu gwarancji do 12 miesięcy. Za rażące naruszenie gwarancji uznaje się w szczególności: użytkowanie urządzeń w warunkach wykraczających poza standardowe, wskazane w instrukcji użytkowania, rażące zanieczyszczenie urządzenia i poszczególnych jego części, rażąco zanieczyszczony skraplacz, przechowywanie kizzonek i innych agresywnych produktów w urządzeniach do tego nie przystosowanych (wykonanych z blachy innej niż kwasoodporna).
- W zakresie gwarancji, Producent lub inny wskazany przez niego profesjonalny podmiot, usunie wady fizyczne urządzenia chłodniczego, lub – jeśli usunięcia wady jest niemożliwe lub pociąga za sobą znaczne koszty – dostarczy urządzenie wolne od wad, pod warunkiem, że wada ujawni się w terminie wskazanym w pkt 1 lub 2, a Producent zostanie poinformowany o wadzie niezwłocznie po jej wykryciu. Dla zachowania uprawnień z niniejszej gwarancji, wystarczy wysłanie listu poleconego na adres Producenta w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim.
- Brak karty gwarancyjnej, instrukcji obsługi, lub DTR urządzenia powinien być zgłoszony w terminie 7 dni od dnia faktycznego obioru urządzenia, w przeciwnym wypadku przyjmuje się, że wraz z urządzeniem została doręczona całość dokumentacji.
- Klient dokonuje zgłoszenia wady bezpośrednio do Producenta, nr tel.: 0326440400, e-mail: serwis@essystemk.pl lub listem poleconym na adres Producenta.
- Przy zgłoszeniu wady należy podać:
 - numer fabryczny urządzenia,
 - typ i nazwę urządzenia,
 - datę zakupu urządzenia,
 - nazwę dystrybutora, od którego urządzenie zostało zakupione,
 - dokładny adres obiektu, w którym znajduje się urządzenie,
 - dane kontaktowe osoby upoważnionej do kontaktu z serwisem,
 - opis awarii.
- Naprawy gwarancyjnej dokonuje serwis firmowy Producenta lub wskazany przez Producenta podmiot profesjonalny, wykonujący usługi serwisowe (dalej jako: „Serwis”).
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek niewłaściwego montażu urządzenia, w przypadku, gdy montaż nie był wykonywany przez Producenta, ani osoby, za które Producent ponosi odpowiedzialność.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia (np. przechowywanie produktów niezgodnych z przeznaczeniem urządzenia, zakrywanie wlotów powietrza, niewłaściwa konserwacja, używanie nieodpowiednich środków czyszczących, etc.).
- Producent zobowiązuje się do podjęcia działań serwisowych w ramach naprawy gwarancyjnej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady, o ile stwierdzi jednoznacznie, że wada powstała z przyczyny tkwiącej uprzednio w sprzedanym urządzeniu.
- Warunkiem dokonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej przez Serwis, jest przestrzeganie poniższych zaleceń:
 - plomb gwarancyjne nie mogą nosić śladów uszkodzenia, zgłaszający posiada oryginał prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz oryginał dowodu zakupu,
 - przestrzeganie zasad użytkowania urządzenia, określonych w instrukcji obsługi, w szczególności:
 - przestrzeganie warunków klimatycznych otoczenia, do pracy w których urządzenie zostało przeznaczone,
 - przestrzeganie zasad dotyczących podłączenia zasilania elektrycznego,
 - przestrzeganie zasad dotyczących poziomu załadowania oraz dopuszczalnej masy produktów,
 - okresowe czyszczenie skraplacza, co najmniej 1 raz w miesiącu (lub częściej, w zależności od potrzeb),
 - czyszczenie wnętrza urządzenia przy jednoczesnym sprawdzeniu drożności spływu wody,
 - niedokonywanie żadnych zmian w ustawieniach parametrów sterownika ze wyjątkiem dopuszczalnych przez instrukcję obsługi,
 - używanie oryginalnych części zamiennych,
 - sprawdzenie przy odbiorze urządzenia ogólnego stanu urządzenia, w szczególności wszystkich szyb i wszystkich elementów wyposażenia, a w przypadku zauważonych wad – natychmiastowe zgłoszenie ich przewodnikowi, w celu ujęcia w dokumencie dostawy, oraz sprzedawcy urządzenia, a jeśli wad urządzenia, z uwagi na ich charakter, nie można było dostrzec w chwili dokonania odbioru urządzenia, powinny być zgłoszone e-mailem na adres: serwis@essystemk.pl lub na piśmie w terminie 7 dni od dnia faktycznego obioru urządzenia.
 - czyszczenie powierzchni nierdzewnych właściwymi środkami przeznaczonymi do blachy nierdzewnej oraz w zależności od rodzaju i stopnia zabrudzenia, np. kwaśne zabrudzenia powinny być usunięte niezwłocznie.
- Producent zapewnia najwyższą jakość blachy nierdzewnej użytej do produkcji urządzeń i części zamiennych. Stal nierdzewna wymaga regularnej konserwacji i odpowiedniego czyszczenia. Jednocześnie, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych powierzchni urządzeń i części zamiennych wykonanych ze stali nierdzewnej, jak na przykład silne zarysowanie powierzchni lub użycie środków czyszczących zawierających substancje wchodzące w reakcję z powierzchnią blachy. Blacha nierdzewna odporna jest na korozję wyłącznie przy zachowaniu warunków jej czyszczenia i konserwacji określonych w instrukcji obsługi urządzeń.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń urządzenia powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia (niezgodnie z instrukcją obsługi), w szczególności przechowywania, niewłaściwej instalacji, napraw we własnym zakresie, samowolnych zmian i przeróbek w konstrukcji oraz w zabudowie zewnętrznej wykonanej przez Producenta (Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń w zabudowie wykonanej przez użytkownika lub na jego zlecenie); wad lub uszkodzeń powstałych na skutek pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna lub innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska, lub spowodowanych przez źródła zasilania o niestabilnym napięciu oraz niewłaściwej jakości zasilanie elektryczne,
 - uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku transportu i wyładunku oraz eksploatacyjnych (elementów ulegających naturalnemu zużyciu, jak świetlówki fluorescencyjne, żarówki, zasłonki plexy, żarniki halogenowe i inne),
 - uszkodzeń mechanicznych elementów szklanych, niepowstałych w czasie transportu, lub montażu,
 - czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją przewidzianymi w instrukcji obsługi, do których obowiązany jest użytkownik urządzeń we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia spowodowane brakiem czyszczenia skraplacza.
- Automatyka wraz z zaworem rozprężnym, zainstalowana w urządzeniu sprzedanym bez agregatu skraplającego podlega gwarancji w zakresie ograniczonym do części, której dostawcą jest Producent. W przypadku zaistnienia wady, Serwis przesyła uszkodzony podzespół z nienaruszoną plombą gwarancyjną do siedziby producenta tego podzespołu, celem testowania, naprawy, lub wymiany (wg. uznania Producenta) na pełnosprawny element tego samego typu. W razie braku stwierdzenia wadliwości, lub stwierdzenia wadliwości z przyczyny, za którą nie ponosi odpowiedzialności Producent, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach gwarancji, koszty testowania porządkuje klient.
- W przypadku stwierdzenia przez Serwis, że zgłoszona przez klienta wada nie podlega bezpłatnej naprawie gwarancyjnej (np. z powodu upływu terminu gwarancji, wywołania wady poprzez działanie lub zaniechania użytkownika etc.), zgłaszający pokrywa koszty, jakie poniesie Producent (koszty dojazdu i zaangażowania pracowników Serwisu), w wysokości wskazanej przez Producenta i płatnej na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Producenta. W takim przypadku, Serwis może również dokonać odpłatnego usunięcia wady, na wniosek użytkownika.
- Wykonanie napraw gwarancyjnych poświadczają się protokołem serwisowym.
- Wyłącza się wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji, niż opisane w niniejszych Warunkach gwarancji, w szczególności wyłącza się uprawnienie do zastępczego wykonania czynności usunięcia wady lub dostarczenia urządzenia wolnego od wad, na koszt Producenta.
- Gwarancja na urządzenia ES System K obowiązuje na terenie Polski.
- W sprawach nieuregulowanych w Warunkach gwarancji, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- Niniejsze Warunki gwarancji mają zastosowanie do sprzedaży realizowanej od dnia 1 lipca 2021 roku.