

**Warunki gwarancji  
oprawy oświetleniowej CARE LIGHT  
obszar zastosowania: Polska**

1. Gwarancja na oprawę oświetleniową CARE LIGHT obowiązuje w ciągu 12 miesięcy od daty sprzedaży oprawy od producenta Es System K Sp. z o.o. z siedzibą w Wolbromiu, ul. Wrzosowa 10, 32-340 Wolbrom (dalej jako: „**Producent**”), a w przypadku nabycia oprawy CARE LIGHT od dystrybutora - nie dłużej niż w ciągu 13 miesięcy od daty sprzedaży oprawy CARE LIGHT od przez Producenta do dystrybutora.
  2. W zakresie gwarancji, Producent lub inny wskazany przez niego profesjonalny podmiot, usunie wady fizyczne oprawy CARE LIGHT, lub – jeśli usunięcia wady jest niemożliwe lub pociąga za sobą znaczne koszty – dostarczy oprawę CARE LIGHT wolną od wad, pod warunkiem, że wada ujawni się w terminie wskazanym w pkt 1, a Producent zostanie poinformowany o wadzie niezwłocznie po jej wykryciu.
  3. Brak karty gwarancyjnej, instrukcji obsługi, lub DTR powinien być zgłoszony w terminie 7 dni od dnia faktycznego odbioru oprawy CARE LIGHT, w przeciwnym wypadku przyjmuje się, że wraz z oprawą została doręczona całość dokumentacji.
  4. Zgłoszenia wady dokonuje się bezpośrednio do Producenta, nr tel.: 0326440400, e-mail: [serwis@essystemk.pl](mailto:serwis@essystemk.pl) lub listem poleconym na adres Producenta.
  5. Przy zgłoszeniu wady należy podać:
    - a) numer fabryczny oprawy,
    - b) typ i nazwę oprawy,
    - c) datę zakupu oprawy,
    - d) nazwę dystrybutora, od którego oprawa została zakupiona,
    - e) dokładny adres obiektu, w którym znajduje się oprawa,
    - f) dane kontaktowe osoby upoważnionej do kontaktu z serwisem,
    - g) opis awarii.
  6. Naprawy gwarancyjnej dokonuje serwis firmowy Producenta lub wskazany przez Producenta podmiot profesjonalny, wykonujący usługi serwisowe (dalej jako: „**Serwis**”).
  7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej oprawie.
  8. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania oprawy CARE LIGHT (np. źródła zasilania o niestabilnym napięciu, niewłaściwe czyszczenie i konserwacja, używanie nieodpowiednich źródeł światła, innych niż zalecane przez Producenta, etc.).
  9. Producent zobowiązuje się do podjęcia działań serwisowych w ramach naprawy gwarancyjnej oprawy CARE LIGHT, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady, o ile stwierdzi jednoznacznie, że wada powstała z przyczyny tkwiącej uprzednio w sprzedanej oprawie.
  10. Warunkiem dokonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej przez Serwis, jest przestrzeganie poniższych zasad:
    - a) zgłaszający posiada oryginał dowodu zakupu,
    - b) przestrzeganie zasad użytkowania oprawy, określonych w instrukcji obsługi, w szczególności:
      - przestrzeganie zasad dotyczących podłączenia zasilania elektrycznego - oprawę należy podłączać do sieci o napięciu 230V i 50HZ,
      - oprawa CARE LIGHT przeznaczona jest do użytkowania wewnątrz budynków w temperaturze do 25°C,
    - c) używanie oryginalnych części zamiennych,
    - d) sprawdzenie przy odbiorze oprawy jej ogólnego stanu, w szczególności wszystkich elementów wyposażenia, a w przypadku zauważonych wad – natychmiastowe zgłoszenie ich przewoźnikowi, w celu ujęcia w dokumencie dostawy, oraz sprzedawcy urządzenia, a jeśli wad oprawy, z uwagi na ich charakter, nie można było dostrzec w chwili dokonania odbioru, powinny być zgłoszone e-mailem na adres: e-mail: [serwis@essystemk.pl](mailto:serwis@essystemk.pl) lub na piśmie w terminie 7 dni od dnia faktycznego odbioru oprawy.
  11. Gwarancja nie obejmuje:
    - a) uszkodzeń oprawy powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania oprawy (niezgodnie z instrukcją obsługi), w szczególności samowolnych zmian i przeróbek w konstrukcji, wad lub uszkodzeń powstałych na skutek pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna lub innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska, lub spowodowanych przez źródła zasilania o niestabilnym napięciu oraz niewłaściwej jakości zasilanie elektryczne,
    - b) uszkodzeń mechanicznych,
    - c) uszkodzeń powstałych w wyniku transportu i wylądunku, niezgłoszonych w terminie oraz uszkodzeń eksploatacyjnych, czyli elementów ulegających naturalnemu zużyciu, jak statecznik, kondensator, starter, dławik, czy źródło światła (światłówka, która jest objęta gwarancją producenta światłówki),
    - d) czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją przewidzianymi w instrukcji obsługi, do których obowiązany jest użytkownik oprawy we własnym zakresie
  12. W przypadku stwierdzenia przez Serwis, że zgłoszona przez klienta wada nie podlega bezpłatnej naprawie gwarancyjnej (np. z powodu upływu terminu gwarancji, wywołania wady poprzez działanie lub zaniechania użytkownika, etc.), zgłaszający pokrywa koszty, jakie poniósł Producent (koszty dojazdu i zaangażowania pracowników Serwisu), w wysokości wskazanej przez Producenta i płatnej na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Producenta. W takim przypadku, Serwis może również dokonać odpłatnego usunięcia wady, na wniosek użytkownika.
  13. Wykonanie napraw gwarancyjnych poświadczają się protokołem serwisowym.
  14. Wyłącza się wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji, niż opisane w niniejszych Warunkach gwarancji, w szczególności wyłącza się uprawnienie do zastępczego wykonania czynności usunięcia wady lub dostarczenia oprawy wolnej od wad, na koszt Producenta.
  15. Gwarancja na oprawy oświetleniowe CARE LIGHT obowiązuje na terenie Polski.
  16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach gwarancji, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
  17. Niniejsze Warunki gwarancji mają zastosowanie do sprzedaży realizowanej od dnia 1 lipca 2021 roku.
- i na własny koszt, w szczególności Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie oprawy spowodowane brakiem okresowej wymiany świetłówki po 8000 godzin pracy.