

Ogólne Warunki Umów
obowiązujące w ES System K Sp. z o.o. nr 1/12/2022

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I SŁOWNICZEK

1. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów określenia należy rozumieć w następujący sposób:
- a) OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umów obowiązujące w ES System K sp. z o.o.;
 - b) Zamówienie:
 - oferta kupna Urządzeń, Pakietów handlowych, Pakietów dostępowych lub realizacji Usług, albo
 - odpowiedź na ofertę sprzedaży Urządzeń, Pakietów handlowych, Pakietów dostępowych lub realizacji Usług;
 - c) Producent – ES System K sp. z o.o. z siedzibą w Wolbromiu;
 - d) Klient – przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną) zainteresowany nabyciem Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych lub świadczeniem Usług lub taki, który je nabył;
 - e) Urządzenia – urządzenia, w tym również Urządzenia wyposażone w Pakiet Smart, których wytwarzaniem, sprzedażą lub dostarczaniem zajmuje się Producent; jeżeli w tekście OWU mowa jest o Urządzeniach należy przez to rozumieć również części tych urządzeń oraz komponenty do ich produkcji;
 - f) MobileAccess – dostęp do Platformy za pośrednictwem Aplikacji;
 - g) WebAccess - dostęp do Platformy za pośrednictwem Serwisu;
 - h) AccessService – rozszerzony dostęp do Platformy za pośrednictwem Serwisu;
 - i) Ciąg urządzeń – kilka Urządzeń ustawionych obok siebie;
 - j) Usługi – usługi realizowane przez Producenta, takie jak montaż lub serwis Urządzeń;
 - k) Usługi Smart Shop Control - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Producenta na rzecz Klientów za pośrednictwem Platformy w ramach określonego Pakietu dostępowego wybranego przez Klienta;
 - l) Pakiet dostępowy - uprawnienie przysługujące Klientowi, określające sposób dostępu do Platformy, zakres Usług Smart Shop Control dostępnych w ramach Platformy oraz okres obowiązywania tego dostępu;
 - m) Pakiet handlowy – rodzaj oferty handlowej przygotowanej przez Producenta, która obejmuje Pakiet Smart, a także - w zależności od rodzaju konkretnego Pakietu handlowego - jeden z Pakietów dostępowych;
 - n) Pakiet Smart – rodzaj fizycznego pakietu zawierającego podzespoły elektryczne i elektroniczne z zainstalowanym oprogramowaniem Producenta, umożliwiające sterowanie pracą Urządzenia wyprodukowanego przez Producenta, w którym ten pakiet został zainstalowany oraz umożliwiające bezprzewodową łączność z Urządzeniem w ramach Połączenia peer-to-peer,
 - o) Pakiet Mobile – rodzaj Pakietu dostępowego do Platformy, w którym dostęp do Platformy następuje za pośrednictwem Aplikacji (MobileAccess);
 - p) Pakiet Web - rodzaj Pakietu dostępowego do Platformy, który umożliwia dostęp do Platformy za pośrednictwem Serwisu (WebAccess), jak również za pośrednictwem Aplikacji (MobileAccess);
 - q) Pakiet Service – rodzaj Pakietu dostępowego do Platformy, który umożliwia rozszerzony dostęp do Platformy (AccessService) za pośrednictwem Serwisu (WebAccess),
 - r) Połączenie peer-to-peer – bezpośrednie połączenie pomiędzy Urządzeniem wyposażonym w Pakiet Smart oraz urządzeniem mobilnym na którym zainstalowana została Aplikacja (tj. połączenie, które nie wymaga połączenia wspomnianych urządzeń z siecią Internet); Połączenie peer-to-peer możliwe jest przy wykorzystaniu Access Point Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart lub poprzez lokalną sieć Wi-Fi Klienta, z którą Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart jest połączone,
 - s) Smart on mobile – rodzaj Pakietu handlowego obejmujący Pakiet Smart i Pakiet Mobile,
 - t) Smart on web – rodzaj Pakietu handlowego obejmujący Pakiet Smart i Pakiet Web,
 - u) Smart for service – rodzaj Pakietu handlowego obejmujący Pakiet Smart i Pakiet Service,
 - v) Platforma – zorganizowana platforma internetowo-informatyczna dostępna dla Klientów za pośrednictwem aplikacji mobilnej pod nazwą „SmartShopCtrl” lub serwisu dostępnego pod

adresem <https://20elza21.essystemk.com/>, umożliwiającą korzystanie z Usług Smart Shop Control, w tym zwłaszcza zdalne sterowanie Urządzeniem Smart, na warunkach opisanych w Regulaminie Platformy;

- w) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - x) Konsument-Przedsiębiorca – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - y) Opiekun Klienta – pracownik lub współpracownik Producenta, do zadań którego należy bieżący kontakt z Klientem;
 - z) Dzień roboczy - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku (Dz. U. z 2015 r., poz. 90)
- aa) KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ([Dz.U.1964.16.94](#) z późn. zm)
2. OWU określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych oraz świadczenia Usług, w których stroną sprzedającą lub usługodawcą jest Producent.
 3. OWU stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, w których stroną sprzedającą lub wykonawcą jest Producent. Tylko postanowienia umowy zawartej w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWU. Postanowienia umowy zawartej w formie ustnej nie mają pierwszeństwa przed niniejszymi OWU.
 4. OWU nie stosuje się w stosunkach Producenta z Konsumentami. Nabywcami Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych oraz Usług regulowanych OWU, są wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą (przedsiębiorcy), z wyłączeniem Konsumentów-przedsiębiorców, do których Producent nie kieruje swojej oferty.
 5. W przypadku jeśli w treści OWU mowa o Urządzeniu, przez Urządzenie należy rozumieć również Urządzenie wyposażonych Pakietem Smart, o ile ten rodzaj Urządzenia stanowi przedmiot złożonego przez Klienta zamówienia.
 6. Postanowienia OWU dotyczące zasad, w tym procedury zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży Urządzeń, znajdują odpowiednie zastosowanie do sprzedaży, w zależności od treści (przedmiotu) Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego:
 - a) sprzedaży Pakietu handlowego - w przypadku jeśli przedmiotem umowy pomiędzy Stronami, zgodnie z treścią Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego, jest wybranych przez Klienta Pakiet handlowy;
 - b) sprzedaży Pakietu dostępowego - w przypadku jeśli przedmiotem umowy pomiędzy Stronami, zgodnie z treścią Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego, jest wybranych przez Klienta Pakiet dostępowy.
 7. Klient ma możliwość uzyskania dostępu do Usług Smart Shop Control oraz usług dostępnych w ramach Połączenia Peer-to-peer, poprzez:
 - a) zakup od Producenta Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
 - b) zakup od Producenta określonych Pakietów handlowych;
 - c) dokupienie do posiadanego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, określonego Pakietu dostępowego.

II. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia powinny być składane w formie:
 - a) pisemnej - na adres Producenta: Wrzosowa 10, 32-340 Wolbrom;
 - b) e-mail - na jeden z podanych adresów poczty elektronicznej: handlowy@essystemk.pl, lub adres e-mail (w domenie @essystemk) przypisany Opiekunowi Klienta.
2. Zamówienie powinno zawierać:
 - a) dokładną nazwę i dane rejestrowe Klienta składającego Zamówienie, na które to dane zostaną wystawione dokumenty sprzedaży;

- b) wskazanie osób uprawnionych do reprezentacji Klienta, a także osób uprawnionych do skutecznego składania i potwierdzania zamówień i w imieniu Klienta oraz podpisywania dokumentów dostawy;
 - c) opis przedmiotu zamówienia tj.
 - i. w przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest Urządzenie: pełną nazwę, dokładny opis wymaganych opcji, kolor oraz dodatkowo informację o chęci nabycia Pakietu Smart (w przypadku gdy przedmiotem zamówienia ma być Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart);
 - ii. w przypadku gdy przedmiotem zamówienia jest Pakiet handlowy: wskazane w punkcie (i) powyżej dane Urządzenia oraz nazwę Pakietu handlowego,
 - iii. w przypadku gdy przedmiotem zamówienia jest Pakiet dostępowy: nazwę Pakietu dostępowego;
 - d) przypadku gdy przedmiotem Zamówienia jest Urządzenie lub Pakiet handlowy, zamówienie powinno zawierać również:
 - i. szczegółową informację na temat usytuowania Urządzenia;
 - ii. szczegółową informację na temat przeznaczenia Urządzenia, np. przetrzymywanie ryby na łodzie,
 - iii. oczekiwany termin realizacji Zamówienia;
 - iv. wskazanie przewidywanych warunków dostawy Urządzeń, zgodnie z ust. IV.1 – IV.4;
 - v. adres na jaki Urządzenia mają zostać dostarczone, jeżeli Klient chce aby transportem urządzeń zajął się Producent;
 - vi. kontaktowy numer telefonu do Klienta;
 - vii. przewidywany sposób finansowania (własne, lub zewnętrzne – w tym przypadku proszę doprecyzować w jaki sposób);
 - viii. w przypadku zamówień na Ciągi Urządzeń – dodatkowo: rzut obiektu w którym Urządzenia mają zostać zainstalowane, z wyrysowanymi Urządzeniami, przy czym rzut powinien wskazywać, po której stronie Urządzenia znajduje się klient kupujący towar w obiekcie, a po której sprzedawca towaru;
 - e) podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentacji Klienta, zgodnie z dokumentami rejestrowymi, lub osoby uprawnionej do składania zamówień w imieniu Klienta – w tym przypadku, dodatkowo, wymagane jest przedłożenie stosownego pełnomocnictwa, podpisanego przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Klienta, zgodnie z dokumentami rejestrowymi. W razie braku pełnomocnictwa przyjmuje się domniemanie, że osoba posługująca się pieczęcią Klienta, lub adresem mailowym w domenie, którą posługuje się Klient, jest uprawniona do skutecznego składania Zamówień.
3. Zamówienie powinno zawierać wszystkie elementy, wskazane w ust. II.2 powyżej, wymagane dla danego przedmiotu zamówienia, a informacje, wskazane w Zamówieniu, muszą być przedstawione Producentowi najpóźniej w chwili potwierdzenia Zamówienia, z zastrzeżeniem, że informacje dotyczące transportu i sposobu finansowania Urządzenia, mogą być wskazane w terminie późniejszym, jednak nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem dostawy Urządzenia.
4. Wyłączona jest jakkolwiek odpowiedzialność Producenta, jeżeli na skutek nie podania danych określonych w pkt. 2 lub podania błędnych informacji, Klient poniesie jakkolwiek uszczerbek, m.in. finansowy lub otrzyma przedmiot zamówienia w innej ilości lub o innych parametrach niż chciał zamówić.
5. Zmiany w Zamówieniu, dopuszczalne są tylko w sposób określony w ust. II.6-II.8 poniżej. Po otrzymaniu przez Producenta od Klienta oświadczenia o zgodności Potwierdzenia Zamówienia z Zamówieniem, wszelkie zmiany w Zamówieniu będą traktowane jak nowe Zamówienie.
6. Producent w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia potwierdza – na piśmie lub e-mailem, przyjęcie Zamówienia do realizacji wskazując:
- i. w przypadku gdy przedmiotem zamówienia są Urządzenia: warunki dostawy Urządzeń, w szczególności jakie Urządzenia, po jakiej cenie i w jakim orientacyjnym terminie – określonym z dokładnością do 3 tygodni kalendarzowych - zostaną Klientowi dostarczone na podstawie złożonego Zamówienia,
 - ii. w przypadku gdy przedmiotem zamówienia jest Pakiet handlowy: wskazane w punkcie (i) powyżej warunki dotyczące Urządzenia oraz szczegółowy zakres Usług Smart Shop Control wchodzących w zakres wybranego przez Klienta Pakietu dostępowego oraz okres jego obowiązywania,

- iii. w przypadku gdy przedmiotem zamówienia jest Pakiet dostępowy: szczegółowy zakres Usług Smart Shop Control wchodzących w zakres wybranego przez Klienta Pakietu dostępowego oraz okres jego obowiązywania

(dalej zwane „Potwierdzeniem Zamówienia”). Potwierdzeniem Zamówienia jest podpisana przez Opiekuna Klienta faktura proforma, zawierająca numer zamówienia wg. wzoru: ZC/rok/miesiąc/4-cyfrowy numer, albo systemowe potwierdzenie Zamówienia, z prośbą o przesłanie jego potwierdzenia, lub też e-mail z potwierdzeniem Zamówienia, jeśli zawiera potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Brak odpowiedzi Producenta na Zamówienie nie może być poczytywany za przyjęcie Zamówienia do realizacji.

7. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Producenta Potwierdzenia Zamówienia, Klient powinien oświadczyć Producentowi, że treść Potwierdzenia Zamówienia jest zgodna z Zamówieniem (dalej zwane „Zamówieniem Obustronnie Potwierdzonym”) lub wskazać jaka powinna być poprawna treść Potwierdzenia Zamówienia. Oświadczenie o zgodności Potwierdzenia zamówienia z Zamówieniem powinno być umieszczone na dokumencie Potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. II.6, ewentualnie, może to być wyraźne oświadczenie Klienta, że potwierdza Zamówienie o numerze zgodnym ze wzorem wskazanym w ust. II.6, przesłane w jednej z form wskazanych w ust. II.1.

8. Jeżeli Klient w terminie wskazanym w ust. II.7, zamiast oświadczyć Producentowi, że Potwierdzenie Zamówienia jest zgodne z Zamówieniem, wskazuje jaka powinna być prawidłowa treść Potwierdzenia Zamówienia, umowa nie zostaje zawarta. Producent – w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Klienta informacji o której mowa w zdaniu poprzednim – może przesyłać następne Potwierdzenie Zamówienia uwzględniające zmiany zgłoszone przez Klienta (ust. II.7 ma zastosowanie). W takiej sytuacji poprzednie Potwierdzenie Zamówienia traci moc.

9. Do zawarcia Umowy sprzedaży Urządzeń, Pakietu handlowego lub Pakietu dostępowego, dochodzi w chwili otrzymania przez Producenta od Klienta oświadczenia o zgodności Potwierdzenia Zamówienia z Zamówieniem. Takie Zamówienie Obustronnie Potwierdzone jest podstawą dostarczenia Urządzenia, Pakietu handlowego lub Pakietu dostępowego Klientowi. Jeżeli Producent dostarczy Klientowi Urządzenie, Pakiet handlowy lub Pakiet dostępowy zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu Obustronnie Potwierdzonym, Klient nie może podnosić żadnych roszczeń związanych z nienależytym wykonaniem Umowy sprzedaży Urządzenia, Pakietu handlowego lub Pakietu dostępowego przez Producenta.

10. Termin realizacji Zamówienia, którego przedmiotem są Urządzenia lub Pakiety handlowego, nie może być dłuższy niż 12 tygodni od dnia potwierdzenia Zamówienia, chyba, że w Strony ustalą inaczej, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to prototypów oraz innych specjalnych Urządzeń, podlegających indywidualnym ustaleniom, które będą zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia. Aktywacja Pakietów dostępowych odbywa się na zasadach określonych w punkcie 7 Regulaminu Platformy, stanowiącego załącznik nr 5 do OWU i uzależniona jest od uprzedniej zapłaty przez Klienta ceny sprzedaży Pakietu dostępowego w pełnej wysokości. W przypadku opóźnienia w realizacji Zamówienia, Producent powiadomi Klienta o zmienionym terminie dostawy Urządzeń, realizacji Pakietów handlowych lub aktywacji Pakietów dostępowych, a w takim wypadku Klientowi nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody z tytułu nienależytego wykonania umowy.

11. Producentowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy sprzedaży Urządzeń lub Pakietów handlowych, jeżeli na skutek braku na rynku odpowiedniego asortymentu komponentów, pod względem ilościowym lub też jakościowym, Umowa nie może być prawidłowo zrealizowana. Producent może, zgodnie ze zdaniem pierwszym, odstąpić od zawartej Umowy sprzedaży Urządzeń lub Pakietów handlowych w terminie 4 tygodni od otrzymania od Klienta oświadczenia o zgodności Potwierdzenia Zamówienia z Zamówieniem.

12. W przypadku Zamówień Obustronnie Potwierdzonych, Klient może odstąpić od zawartej Umowy sprzedaży Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych, tylko za jednoczesną zapłatą odstępnego, zgodnie z art. 396 KC. Wysokość odstępnego wynosi 50% wartości netto danego Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego, z zastrzeżeniem postanowień ust. II.13 poniżej.

13. Odstąpienie od umowy w myśl ust. II.12 powyżej może zostać dokonane w formie pisemnej lub e-mailem na adres, na który zostało złożone zamówienie, w terminie do 2 tygodni od złożenia przez Klienta oświadczenia, że treść Potwierdzenia Zamówienia jest zgodna z Zamówieniem (zgodnie z ust. II.7 powyżej), ale nie później, niż w dniu rozpoczęcia produkcji jakiegokolwiek Urządzenia objętego Zamówieniem Obustronnie Potwierdzonym lub przed dokonaniem przez Producenta aktywacji Pakietu dostępowego. Odstąpienie dokonane przez Klienta po terminie ustalonym zgodnie ze

zdaniem poprzednim, możliwe jest tylko z jednoczesną zapłatą odstępnego, w wysokości 100% wartości netto Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego.

III. PŁATNOŚCI

1. Cena Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych, określana jest każdorazowo w Zamówieniu Obustronnie Potwierdzonej i jest ona dla stron Umowy sprzedaży wiążąca, z zastrzeżeniem sytuacji określonych w OWU. Nie są wiążące dla Producenta ceny Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych, podane w katalogach, broszurach i innych podobnych materiałach marketingowych, które nie stanowią oferty w rozumieniu KC.
2. Cena Urządzeń lub Pakietów handlowych nie obejmuje kosztów transportu Urządzeń do Klienta. W przypadku, gdy za organizację transportu odpowiedzialny jest Producent, transport jest usługą, która podlega odrębnej wycenie, na życzenie Klienta. Cena Urządzeń lub Pakietów handlowych, wskazana w Zamówieniu Obustronnie Potwierdzonej, obejmuje koszt uzgodnionego opakowania Urządzeń.
3. W przypadku, gdy po dokonaniu Potwierdzenia zamówienia wystąpią nieprzewidziane okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny Urządzeń lub Pakietów handlowych, obciążają one obie strony Umowy sprzedaży Urządzeń po połowie. W takiej sytuacji, Producent jest uprawniony do jednostronnego podwyższenia ceny Urządzeń lub Pakietów handlowych, w zakresie opisanym w zd. 1. Podwyższenie następuje w formie oświadczenia złożonego przez Producenta Klientowi. Producent odpowiednio udokumentuje Klientowi wzrost wartości czynników cenotwórczych.
4. Przyjęcie do realizacji trzech pierwszych Zamówień od tego samego Klienta uzależnione jest od dokonania przedpłaty w wysokości 100% wartości Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego. Producent może również zastrzec przyjęcie Zamówienia do realizacji od dokonania odpowiedniej przedpłaty w sytuacjach innych, niż opisane w zdaniu poprzednim. Przyjęcie do realizacji pierwszego Zamówienia nowego Klienta, wymaga również przedłożenia aktualnych dokumentów rejestrowych Klienta (KRS/CEIDG, NIP, REGON, uzyskane nie wcześniej, niż 1 miesiąc wstecz).
5. Na podstawie złożonego przez Klienta wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, Producent może określić wysokość kredytu kupieckiego oraz formę zabezpieczenia kredytu. Rodzaj udzielonego zabezpieczenia wpływa na wysokość przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, Klient jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających jego aktualną sytuację finansową, które to dokumenty są indywidualnie określane przez Producenta lub ubezpieczyciela Producenta. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio, w razie złożenia przez Klienta wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego.
6. Producent ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Klientowi kredytu kupieckiego.
7. W przypadku opóźnienia się Klienta z uregulowaniem całości lub części należności za sprzedane Urządzenia, Pakiety handlowe lub Pakiety dostępne, Producent ma prawo do naliczenia Klientowi odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z terminowym uregulowaniem należności za jakąkolwiek fakturę wystawioną mu wcześniej przez Producenta, Producent ma prawo do powstrzymania się od wykonania wszelkich zawartych Umów sprzedaży Urządzeń, Pakietów handlowych (w tym z wydaniem Urządzeń Klientowi) lub Pakietów dostępowych, do czasu uregulowania przez niego zaległych należności wraz z należnymi odsetkami. W przypadku powstrzymania się z wydaniem Urządzeń Klientowi na podstawie zdania poprzedniego, zastosowanie mają ust. IV.10 – IV.19.

IV. WARUNKI DOSTAWY URZĄDZEŃ

1. Warunki dostawy Urządzeń (ustalenie kto jest odpowiedzialny za organizację transportu Urządzeń, kto ponosi koszty transportu Urządzeń) określa porozumienie Producenta i Klienta, zawarte w chwili zawarcia Umowy sprzedaży Urządzeń lub Pakietów handlowych, zgodnie z postanowieniami ust. II.9 powyżej, lub nie później niż w terminie 7 dni przed planowaną dostawą Urządzeń. W przypadku braku zawarcia takiego porozumienia, zastosowanie znajdują postanowienia ust. IV.3 poniżej. Termin dostawy określa Producent.
2. W przypadku transakcji przy których transport Urządzeń zapewnia własnymi środkami Producent, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Urządzeń przechodzi na Klienta w chwili udostępnienia Urządzeń do rozładunku w miejscu przeznaczenia wskazanym przez Klienta.

3. W przypadku transakcji, przy których transport Urządzeń zapewnia własnymi środkami Klient, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Urządzeń przechodzi na Klienta w chwili odbioru Urządzeń w magazynie Producenta (ul. Wrzosowa 10, Wolbrom, Polska).
4. W przypadku transakcji, przy których transportem Urządzeń zajmuje się profesjonalny przewoźnik, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Urządzeń przechodzi na Klienta w momencie wydania przez Producenta Urządzeń przewoźnikowi, niezależnie od tego, na czyj koszt organizowany jest transport.
5. Koszt załadunku Urządzeń do transportu ponosi Producent, a koszt rozładunku - Klient, niezależnie od tego, kto ponosi koszt transportu oraz kto jest odpowiedzialny za organizację transportu.
6. Producent nie ponosi kosztów ubezpieczenia Urządzeń w transporcie.
7. W chwili faktycznego odbioru Urządzeń Klient (lub osoba działająca w jego imieniu) ma obowiązek sprawdzić Urządzenia pod względem rodzaju i ilości. Jeżeli w chwili odbioru Urządzeń, Klient stwierdzi różnicę ilościową pomiędzy Urządzeniami dostarczonymi, a opisanymi w dokumentach przewozowych, lub też stwierdzi uszkodzenie Urządzeń albo niezgodność dostarczonych Urządzeń z zamówieniem, powinien wpisać swoje zastrzeżenia do dokumentu dostawy (tj. dokumentu WZ lub listu przewozowego). W przypadku niewpisania takich zastrzeżeń, dostawę uważa się za kompletną i zgodną z zamówieniem.
8. Jeżeli niezgodności Urządzeń z zamówieniem, z uwagi na charakter niezgodności, nie można było dostrzec w chwili dokonania odbioru Urządzeń, Klient powinien zgłosić e-mailem lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ujawnienia się takiej niezgodności, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty faktycznego odbioru Urządzeń. Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzednim, dostawę uważa się za zgodną z zamówieniem.
9. Za termin dokonania dostawy Urządzeń uważa się moment przejścia na Klienta ryzyka przypadkowej utraty i uszkodzenia urzędzeń oraz prawa do rozporządzania nimi jak właściciel, zgodnie z ust. IV.2 – IV.4.
10. Jeżeli dostawa Urządzeń nie może odbyć się z przyczyn leżących po stronie Klienta, w terminie określonym zgodnie z ust. IV.1, Urządzenia podlegają magazynowaniu przez Producenta. Ciężar udowodnienia faktu, że dostawa Urządzeń nie może odbyć się w terminie określonym zgodnie z ust. IV.1 z przyczyn innych, niż leżące po stronie Klienta, spoczywa na Kliencie. Świadczenie usługi magazynowania przez Producenta, nie wyłącza zwłoki Klienta z tytułu Umowy sprzedaży Urządzeń lub Pakietów handlowych.
11. Przez pierwsze 7 dni kalendarzowych, świadczenie usługi magazynowania odbywa się nieodpłatnie. Jeżeli po upływie tego terminu nie dochodzi do dostawy Urządzeń, usługa magazynowania jest przez Producenta świadczona odpłatnie.
12. Za każdy dzień świadczenia odpłatnej usługi magazynowania zgodnie z ust. IV.11 Producent będzie pobierał wynagrodzenie w następującej wysokości: 100 zł netto za każdy jeden rozpoczęty dzień kalendarzowy magazynowania jednego Urządzenia. Do wynagrodzenia Producenta określonego zgodnie ze zdaniem poprzednim doliczony zostanie podatek VAT, w stawce wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
13. Producent wystawi fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie, o którym mowa w ust. IV.12 po zakończeniu usługi magazynowania. Jednak w sytuacji, gdy odpłatna usługa magazynowania będzie trwała dłużej niż 30 dni, Producent będzie wystawiał faktury VAT sukcesywnie za każde 30 dni kalendarzowych świadczenia odpłatnej usługi magazynowania, przy czym ostatnia faktura VAT będzie dotyczyła okresu, który upłynął od wystawienia poprzedniej faktury VAT do zakończenia świadczenia usługi magazynowania.
14. Faktura VAT, o której mowa w ust. IV.13, będzie płatna w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Klienta.
15. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wykonywania zarówno odpłatnej jak i nieodpłatnej usługi magazynowania, za zniszczenia, uszkodzenia oraz inne podobne zdarzenia powodujące spadek wartości magazynowanych Urządzeń, ograniczona jest jedynie do sytuacji gdy zniszczenia, uszkodzenia oraz inne podobne zdarzenia powodujące spadek wartości magazynowanych Urządzeń spowodowane są winą umyślną Producenta. Opisane w zdaniu poprzednim ograniczenia (wyłączenie) odpowiedzialności Producenta dotyczą wszystkich podstaw dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności z tytułu odpowiedzialności kontraktowej oraz deliktowej.
16. W razie popadnięcia Klienta w zwłokę z odbiorem Urządzeń z tytułu Umowy sprzedaży Urządzeń lub Pakietów handlowych, do odpowiedzialności Producenta za zniszczenia, uszkodzenia oraz inne podobne zdarzenia powodujące spadek wartości Urządzeń, stosuje się postanowienia ust. IV.15.

17. W sytuacji gdyby Urządzenia uległy całkowitemu zniszczeniu w czasie ich odpłatnego lub nieodpłatnego magazynowania, Producent może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzeń lub Pakietów handlowych. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone Klientowi w terminie 45 dni od daty zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie Urządzeń. Przez całkowite zniszczenie Urządzeń należy rozumieć sytuację, gdy ich naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona.

18. Wynagrodzenie z tytułu magazynowania urządzeń na zasadach określonych powyżej, jest Producentowi należne również w sytuacji odstąpienia od umowy sprzedaży na zasadach określonych w ust. IV.17 oraz w przypadku odstąpienia przez Producenta od umowy sprzedaży na zasadach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.

19. W sytuacji gdy dochodzi do wykonywania przez Producenta usługi magazynowania, o której mowa w ust. IV.10 – IV.18 powyżej, bez względu na czas jej trwania, Klient jest zobowiązany do uiszczenia całości ceny za zamówione Urządzenia lub Pakiety handlowe w formie przedpłaty, bez względu na wcześniej ustalone warunki płatności. Jeżeli całość ceny, w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym, nie zostanie uiszczona w formie przedpłaty, Producent jest uprawniony do wstrzymania się z wydaniem Urządzeń lub Pakietów handlowych objętych Zamówieniem, do czasu zapłaty przez Klienta całości ceny.

V. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Producent zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Urządzeń aż do uiszczenia przez Klienta całej ceny za Urządzenia lub Pakiety handlowe. Jeżeli Klient nie dokona zapłaty za zamówione Urządzenia lub Pakiety handlowe w terminie, Producent ma prawo żądać od Klienta zwrotu Urządzeń lub wszystkich elementów składających się na Pakiet handlowy, za które Klient nie dokonał zapłaty, niezależnie od innych uprawnień określonych w OWU.

2. Z chwilą wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Klienta, jest on zobowiązany oznaczyć Urządzenia, w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa jego własności na rzecz Producenta. W przypadku zajęcia Urządzeń stanowiących własność Producenta w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Klienta, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować komornika oraz Producenta o tym fakcie.

3. Na żądanie Producenta, Klient jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Urządzenia, których własność jest zastrzeżona na rzecz Producenta oraz umożliwić Producentowi kontrolę stanu tych Urządzeń.

VI. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Producent udziela na Urządzenia gwarancji jakości na zasadach określonych w Warunkach gwarancji (obowiązujących na terenie Polski), stanowiących załączniki do OWU.

2. Producent zastrzega możliwość wyłączenia gwarancji na urządzenia niestandardowe tzn. odbiegające od standardów dostępnych w opcjach opisanych w materiałach informacyjnych (cenniki, katalogi, strona internetowa www.essystemk.pl).

3. Niezależnie od postanowień Warunków gwarancji, w szczególnych przypadkach, które Producent według własnego uznania zakwalifikuje jako wadę fabryczną Urządzenia powstałą z jego winy, wady takie będą usuwane, jeśli zostaną zgłoszone do Producenta w ciągu 7 dni od ujawnienia się takiej wady, lecz nie później niż w okresie 24 miesięcy od daty nabycia Urządzenia.

4. Wyłączone jest uprawnienie Klienta do zastępczego wykonania czynności wynikających ze zobowiązania gwarancyjnego, to jest usunięcia wady lub dostarczenia urządzenia wolnego od wad, na koszt Producenta.

5. Wyłączona jest odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z art. 558 KC.

6. W sytuacji, gdy w ramach korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jakości Urządzenia (lub ich części) są przewożone do siedziby Producenta lub innego miejsca gdzie ma nastąpić wymiana lub naprawa Urządzeń, Producent i Klient ponoszą koszt transportu w następujący sposób:

a) Klient ponosi koszt transportu Urządzeń (lub ich części) do siedziby Producenta lub innego miejsca gdzie ma nastąpić wymiana lub naprawa,

b) Producent ponosi koszt transportu naprawionych lub wymienionych Urządzeń (lub ich części) do siedziby Klienta (lub innego miejsca wskazanego przez Klienta).

7. Odpowiedzialność odszkodowawcza Producenta ograniczona jest do wartości Urządzeń, z których szkoda wyniknęła.

8. W zakresie nieuregulowanym w OWU i Warunkach gwarancji ES System K Sp. z o.o., do gwarancji jakości zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

VII. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PAKIETÓW DOSTĘPOWYCH LUB PAKIETÓW HANDLOWYCH

1. Warunki świadczenia Usług Smart Shop Control przez Producenta na rzecz Klienta w ramach wybranego przez niego Pakietu handlowego lub Pakietu dostępowego, w tym zwłaszcza ich cena, a także okres obowiązywania Pakietów dostępowych, rozpoczęcie i zakończenie okresu obowiązywania Pakietów dostępowych, wynikają z treści Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego.
2. Usługi Smart Shop Control oraz usługi dostępne w ramach Połączenia Peer-to-peer, świadczone są przez Producenta na zasadach wynikających z Regulaminu Platformy, którego treść stanowi załącznik nr 5 do OWU.

VIII. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Świadczenie usług serwisowych przez Producenta odbywa się po cenach wynikających z aktualnego Cennika.
2. Pierwsza godzina pracy serwisu Producenta podlega opłacie w całości (tzn. nawet w przypadku, gdy praca trwa krócej, opłata pobierana jest za całą godzinę pracy).

IX. POUFNOŚĆ

1. Producent i Klient zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji handlowych i technicznych szczegółów, które zostały im przekazane na skutek nawiązanych stosunków handlowych, z zastrzeżeniem postanowień ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.1993.47.211 z późn. zm.)
2. Klient wyraża zgodę na informowanie o współpracy Stron w dowolnych materiałach reklamowych i marketingowych Producenta.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów o nabycie Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych, w sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności KC.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie umów o nabycie Urządzeń, Pakietów handlowych lub Pakietów dostępowych, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Producenta.
3. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Producenta o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
4. Wszelkie ustalenia dokonywane za pomocą jakiegokolwiek środka komunikowania się, a zmieniające lub uchylające którekolwiek z postanowień OWU, wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Przyjmuje się, że jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Producenta nastąpiło na skutek działania siły wyższej, przez co rozumie się katastrofalne działania przyrody (np. tsunami, powódzie, trzęsienia ziemi, wybuch wulkanu); akty władzy ustawodawczej jak i wykonawczej (np. wyłączenie, stany wojenne, stany wyjątkowe, etc.); niektóre zaburzenia życia zbiorowego, w tym akty siły (np. wojny, zamieszki uliczne, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie prądu czy wody), czy też działania chorób, w szczególności choroby COVID-19 i związanej z nią epidemii, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody z tego tytułu.
6. Niniejsze OWU obowiązują dla zamówień składanych od 8 grudnia 2022 roku.

Załączniki:

- 1. Warunki gwarancji ES System K Sp. z o.o. (obszar zastosowania - Polska),*
- 2. Warunki gwarancji oczyszczacza powietrza SAFE AIR (obszar zastosowania - Polska),*
- 3. Warunki gwarancji urządzenia SAFE HANDS (obszar zastosowania - Polska),*
- 4. Warunki gwarancji oprawy oświetleniowej CARE LIGHT (obszar zastosowania - Polska).*
- 5. Regulamin Platformy.*