

POLITYKA PRYWATNOŚCI – Smart Shop Control

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** – ES System K Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wolbromiu [32 - 340] przy ul. Wrzosowej 10.
- 1.2. **Aplikacja** - aplikacja mobilna pod nazwą „SmartShopCtrl”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Użytkownik, po dokonaniu rejestracji Konta, może korzystać z wybranych usług i funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy oraz Połączenia peer-to-peer.
- 1.3. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.4. **Klient** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która nabyła od Usługodawcy, Dystrybutora lub innego podmiotu Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart, Pakiet handlowy lub Pakiet dostępowym, która dysponuje QR kodem do Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
- 1.5. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.6. **Połączenie peer-to-peer** – bezpośrednie połączenie pomiędzy Urządzeniem wyposażonym w Pakiet Smart oraz urządzeniem mobilnym na którym zainstalowana została Aplikacja [tj. połączenie, które nie wymaga połączenia wspomnianych urządzeń z siecią Internet]; Połączenie peer-to-peer możliwe jest przy wykorzystaniu Access Point Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart lub poprzez lokalną sieć Wi-Fi Klienta, z którą Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart jest połączone.
- 1.7. **Platforma** – zorganizowana platforma internetowo-informatyczna dostępna dla Klientów za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu, umożliwiająca korzystanie z Usług Smart Shop Control, w tym zwłaszcza zdalne sterowanie Urządzeniem wyposażonym w Pakiet Smart, na warunkach opisanych w Regulaminie.
- 1.8. **Regulamin** – regulamin określający zasady świadczenia przez Administratora usług za pośrednictwem Platformy oraz w ramach Połączenia peer-to-peer.
- 1.9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.10. **Serwis** - dostępny pod adresem <https://20elza21.essystemk.com/> serwis internetowy, umieszczony w środowisku chmury obliczeniowej, za pomocą którego Klient, po dokonaniu rejestracji Konta, może korzystać z usług i funkcjonalności dostępnych na Platformie.
- 1.11. **Serwisant** – działający na zlecenie oraz z upoważnienia Klienta, podmiot świadczący usługi serwisu lub naprawy Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart.
- 1.12. **Użytkownik** – Klient będący osobą fizyczną lub inna osoba fizyczna, która korzysta z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy lub Połączenie peer-to-peer; Użytkownikiem jest również Serwisant.
- 1.13. Pozostałym sformułowaniom pisany w Polityce z dużej litery, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.12 powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicją przyjętą w Regulaminie.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PLATFORMY

REJESTRACJA I KORZYSTANIE Z PLATFORMY PO DOKONANIU REJESTRACJI

- 2.1. Za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu, Użytkownik ma możliwość rejestracji Konta na Platformie w celu korzystania z usług dostępnych dla danego Użytkownika w ramach Platformy oraz w ramach Połączenia peer-to-peer. Do dokonania rejestracji na Platformie, wymagane jest podanie adresu e-mail, nazwy prowadzonej przez Klienta lub Serwisanta działalności gospodarczej oraz nadanie loginu i hasła. Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 2.2. Dane Użytkownika, który dokonał rejestracji Konta na Platformie, są przetwarzane:
- 2.2.1. w celu świadczenia na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną, w tym rejestracji Konta, świadczenia usług dostępnych w ramach Konta oraz w ramach Połączenia peer-to-peer, a w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - 2.2.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności oraz jakości świadczonych usług,
 - 2.2.3. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obronie jego interesów gospodarczych.

ZGŁOSZENIE ZAINTERESOWANIA ŚWIADCZENIEM USŁUG SERWISOWYCH

- 2.3. Administrator zapewnia możliwość zgłoszenia przez Użytkowników zainteresowania świadczeniem usług serwisowych Urzędzeń wyposażonych w Pakiet Smart we współpracy z Administratorem. W celu nawiązania kontaktu z Użytkownikiem w tej sprawie, na etapie rejestracji Konta lub na późniejszym etapie, w ramach Profilu Konta, Użytkownika możliwość podania swojego numeru telefonu, imienia i nazwiska oraz nazwy firmy. Podanie tych danych jest niezbędne do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu oraz rozpatrzenia kandydatury do współpracy z Administratorem. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu nawiązania kontaktu przez Administratora, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości skontaktowania się z Użytkownikiem. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 2.4. Dane osobowe są przetwarzane:
- 2.4.1. w celu zapewnienia komunikacji i obsługi zgłoszenia zainteresowania współpracą z Administratorem przy wykorzystaniu elektronicznego formularza - podstawą prawną przetwarzania jest podejmowanie przez Administratora działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 2.4.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zgłoszeń dotyczących współpracy z Administratorem w celu doskonalenia jego funkcjonalności,

- 2.4.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

NEWSLETTER

- 2.5. Administrator świadczy usługę newslettera na rzecz Użytkowników, którzy w tym celu podali swój adres e-mail. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki.
- 2.6. Dane osobowe są przetwarzane:
- 2.6.1. w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych fakultatywnych – wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 2.6.2. w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promocji marki Administratora, w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera;
- 2.6.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności adresatów newslettera, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- 2.6.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

3. PLIKIE COOKIES I PODOBNA TECHNOLOGIA

- 3.1. W ramach Serwisu, Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu. Korzystanie z plików cookies w ramach Serwisu nie ma na celu identyfikacji Użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3.2. Użytkownik ma możliwość dokonania zmiany ustawień prywatności poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookie.html/>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

- 3.3. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:

- <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

4. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 4.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

5. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 5.1. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 5.2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem, usuwając dane podane dobrowolnie lub korzystając z funkcjonalności udostępnionych w ramach Profilu Konta. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 5.3. W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika takiego żądania – Administrator wydaje dane Użytkownikowi, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi wskazanemu przez Użytkownika pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego przez Użytkownika podmiotu.
- 5.4. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

6. ODBIORCY DANYCH

- 6.1. W związku z realizacją usług dostępnych w Aplikacji, dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom działającym na zlecenie Administratora, w tym w szczególności podmiotom świadczącymi usługi informatyczne, księgowo i prawne oraz dostawcom systemów IT.
- 6.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

7. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH

- 7.1. W celu aktywacji Pakietów dostępnych w ramach Kont prowadzonych dla Użytkowników innych niż Klient będący osobą fizyczną, Administrator może otrzymywać od Klientów dane osobowe Użytkowników w zakresie: adresu e-mail, loginu (nazwy Użytkownika) oraz nazwy prowadzonej działalności gospodarczej. Klient udostępniający dane Użytkownika, jest pracodawcą, zleceniodawcą lub pozostaje z Użytkownikiem w innej relacji gospodarczej. . Podstawą prawną

udostępnienia danych Użytkownika przez Klienta, jest prawnie uzasadniony interes Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO], polegający na efektywnym zarządzaniu przedsiębiorstwem Klienta.

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

8.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- 8.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- 8.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- 8.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

8.2. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane poza EOG w przypadku kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej udostępnianej przez Usługodawcę. W celu zapewnienia wysokiego stopnia ochrony przekazywanych Danych osobowych, przekazywanie to odbywa się w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską. Użytkownik ma prawo do uzyskania kopii standardowych klauzul umownych, ustanawiających odpowiednie zabezpieczenia oraz skróconego opisu stosowanych środków bezpieczeństwa. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem na adres e-mail ssc@essystemk.com

9. DANE KONTAKTOWE

9.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail ssc@essystemk.com lub adres korespondencyjny Administratora.

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

10.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 2022 roku.